

मनोविज्ञान (प्रश्न-पत्र II)  
PSYCHOLOGY (Paper II)

निर्धारित समय : तीन घण्टे  
Time Allowed : Three Hours

अधिकतम अंक : 250  
Maximum Marks : 250

प्रश्न-पत्र सम्बन्धी विशेष अनुदेश

कृपया प्रश्नों के उत्तर देने से पूर्व निम्नलिखित प्रत्येक अनुदेश को ध्यानपूर्वक पढ़ें।

इसमें आठ प्रश्न हैं जो दो खण्डों में विभाजित हैं तथा हिन्दी और अंग्रेजी दोनों में छपे हैं।

उम्मीदवार को कुल पांच प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

प्रश्न संख्या 1 और 5 अनिवार्य हैं तथा बाकी प्रश्नों में से प्रत्येक खण्ड से कम-से-कम एक प्रश्न चुनकर तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

प्रत्येक प्रश्न/भाग के अंक उसके सामने दिए गए हैं।

प्रश्नों के उत्तर उसी प्राधिकृत माध्यम में लिखे जाने चाहिए, जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्तिका के मुखपृष्ठ पर अंकित निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए। प्राधिकृत माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।

प्रश्नों की शब्द सीमा, जहाँ विनिर्दिष्ट है, का अनुसरण किया जाना चाहिए।

प्रश्नों के प्रयासों की गणना क्रमानुसार की जाएगी। आंशिक रूप से दिए गए प्रश्नों के उत्तर को भी मान्यता दी जाएगी यदि उसे काटा न गया हो। प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़े गए कोई पृष्ठ अथवा पृष्ठ के भाग को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिए।

QUESTION PAPER SPECIFIC INSTRUCTIONS

Please read each of the following instructions carefully before attempting questions.

There are EIGHT questions divided in TWO SECTIONS and printed both in HINDI and in ENGLISH.

Candidate has to attempt FIVE questions in all.

Question Nos. 1 and 5 are compulsory and out of the remaining, THREE are to be attempted choosing at least ONE question from each Section.

The number of marks carried by a question/part is indicated against it.

Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate which must be stated clearly on the cover of this Question-cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in a medium other than the authorized one.

Word limit in questions, wherever specified, should be adhered to.

Attempts of questions shall be counted in sequential order. Unless struck off, attempt of a question shall be counted even if attempted partly. Any page or portion of the page left blank in the Question-cum-Answer Booklet must be clearly struck off.

## खण्ड 'A' SECTION 'A'

1. निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 150 शब्दों में दीजिए :  
Answer the following questions in about 150 words each : 10×5=50
1. (a) सामाजिक एकीकरण से क्या तात्पर्य है ? भारत में वर्तमान परिदृश्य में सामाजिक एकीकरण के प्राप्तार्थ धार्मिक समरसता कैसे प्रोत्साहित की जा सकती है ?  
What is meant by social integration ? How can religious harmony be promoted to attain social integration in the present scenario in India ? 10
1. (b) मादक पदार्थों के दुरुपयोग से ग्रसित व्यक्तियों के पुनर्वासन में सामाजिक एजेन्सियों की भूमिका को प्रस्तुत कीजिए ।  
Bring out the role of social agencies in the rehabilitation of persons suffering from substance abuse. 10
1. (c) 'दूरदर्शन और जन संचार माध्यमों के द्वारा मूल्य प्रोत्साहित नहीं किए जा सकते' । इस अभिकथन का समालोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए ।  
'Values cannot be fostered through TV and mass media'. Critically evaluate the statement. 10
1. (d) काँच वितान प्रभाव क्या है ? उन कारकों की उदाहरणों के सहित विवेचना कीजिए जिन्होंने कुछ महिलाओं को इस काँच वितान को भंग करने में सुसाध्य किया ?  
What is meant by glass ceiling effect ? Discuss the factors that facilitated some women to break this glass ceiling. Illustrate with some examples. 10
1. (e) एक दूरस्थ ग्राम में महिलायें विकास सम्बन्धी लाभों से वंचित रही हैं । आप क्या कदम सुझायेंगे ताकि महिलायें उनसे लाभान्वित हो सकें ?  
Women in a remote village have been deprived of development related benefits. What steps would you suggest to enable women to take advantage of these benefits ? 10
2. (a) भारत में आज के संगठनों में विविधता की प्रकृति की व्याख्या कीजिए । विविधता के प्रबन्धनार्थ संगठनों को क्या कदम उठाने चाहिए ?  
Explain the nature of diversity in today's organizations in India. What steps should organizations take to manage diversity ? 15
2. (b) मनोवैज्ञानिक परीक्षणों को विकसित और उपयोग करने में क्या-क्या चुनौतियाँ हैं ? सोदाहरण स्पष्ट कीजिए ।  
What are the challenges in the development and uses of psychological tests ? Illustrate with examples. 15
2. (c) शैक्षिक व्यवस्था में मनोवैज्ञानिक परीक्षण के प्रमुख उद्देश्यों को बताइए तथा मनोवैज्ञानिक परीक्षण शिक्षकों व शिक्षार्थियों दोनों को जिन तरीकों से सहायता करते हैं उनकी विवेचना कीजिए ।  
Enumerate the major purposes of psychological testing in educational settings and discuss ways in which psychological testing helps both the teacher and student. 20
3. (a) अंतःसमूह और बहिःसमूह के रूप में वर्गीकरण सामाजिक सम्बन्धों को कैसे प्रभावित करता है ? वर्गीकरण के ऐसे प्रभाव को कैसे न्यूनीकृत किया जा सकता है ? सोदाहरण व्याख्या कीजिए ।  
How does categorization as in-group and out-group influence social relations ? How can such influence of categorization be minimized ? Discuss with examples. 15

3. (b) पर्यावरणीय अवनयन एक प्रमुख मुद्दा है। इसके होने के कारण और भारत में लोगों के जीवन और समाज को इसने जैसे प्रभावित किया है उसकी व्याख्या कीजिए।  
Environmental degradation is a major issue. Explain what has led to this and how it has impacted the life of people and society in India. 15
3. (c) मीडिया समाज-समर्थक और समाज-विरोधी व्यवहार को कैसे प्रभावित करता है? समाज-समर्थक और समाज-विरोधी व्यवहार के एक-एक दृष्टान्त की विवेचना कीजिए।  
How media influences pro and anti-social behaviour? Discuss one instance of pro-social and one instance of anti-social behaviour. 20
4. (a) 'आत्मनिर्भर भारत' हेतु सू. प्रौ. (आई. टी.) और मास मीडिया के प्रबन्धन में मनोविज्ञान कैसे योगदान कर सकता है? विवेचना कीजिए।  
How can psychology contribute in managing IT and mass media for 'Atma Nirbhar Bharat'? Discuss. 15
4. (b) बाल अपराधी कौन होते हैं? बाल अपराधियों के पुनर्वासन एवं बाल अपराधों की रोकथाम में सम्मिलित कदमों की विवेचना कीजिए।  
Who are juvenile delinquents? Discuss the steps involved in the rehabilitation and prevention of juvenile delinquency. 15
4. (c) अनुसंधान और विकास संगठनों में कार्यरत लोगों में तनाव के संभाव्य स्रोत क्या होते हैं? इन संगठनों में तनाव प्रबन्धन हेतु कुछेक वैयक्तिक और सांठनिक उपागमों की विवेचना कीजिए।  
What are the potential sources of stress for people working in research and development organisations? Discuss some of the individual and organizational approaches in these organizations to manage stress. 20

### खण्ड 'B' SECTION 'B'

5. निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 150 शब्दों में दीजिए :  
Answer the following questions in about 150 words each : 10×5=50
5. (a) आर्थिक विकास को समझने में सहायता करने वाले मनोवैज्ञानिक संकल्पन की व्याख्या कीजिए।  
Explain the psychological conceptualization that helps in understanding the economic development. 10
5. (b) देशज चिकित्सायें शास्त्रीय अन्तर्दृष्टि चिकित्साओं का एक विकल्प कैसे हैं? विवेचना कीजिए।  
How are indigenous therapies an alternative to classical insight therapies? Discuss. 10
5. (c) जनसंख्या वृद्धि ने मानवीय और सामाजिक जीवन को कैसे प्रभावित किया है? कोविड-19 महामारी संकट के आलोक में इसकी विवेचना कीजिए।  
How has population growth impacted human and social lives? Discuss this in the light of COVID-19 pandemic crisis. 10
5. (d) संगठनों में राजनीतिक व्यवहार को योगदान करने वाले कारकों की विवेचना कीजिए।  
Discuss the factors that contribute to political behaviour in organizations. 10
5. (e) मनोवैज्ञानिक परीक्षण किस प्रकार वैयक्तिक मतभेदों को आँकने के बेहतर साधन हैं? व्याख्या कीजिए।  
In what ways psychological tests are better tools in assessing individual differences? Explain. 10

- 6.(a) एक सीमान्तीकृत समुदाय में प्रभावी सामाजिक परिवर्तन में योगदान करने वाले प्रधान तत्वों की पहचान और विवेचना कीजिए।  
Identify and discuss the key elements contributing to effective social change in a marginalized community. 15
- 6.(b) अभिप्रेरणा मनोविज्ञान के आधार पर उद्यमिता विकासार्थ एक कार्यक्रम-रूपरेखा लिखिए।  
On the basis of psychology of motivation write a programme-sketch for entrepreneurship development. 15
- 6.(c) मनोगत्यात्मक और ग्राहक केन्द्रित चिकित्साओं के मौलिक अभिमतों का चित्रण कीजिए। मनोविकारों के उपचार के रूपों के तौर पर इन चिकित्साओं की प्रभाविता की विवेचना कीजिए।  
Illustrate the basic tenets of psycho-dynamic and client centered therapies. Discuss the effectiveness of these therapies as forms of treatment of mental disorders. 20
- 7.(a) कठिन भूभाग में तैनात रक्षाकर्मियों द्वारा सामना की जाने वाली कुछेक समस्यायें क्या हैं ? विवेचना कीजिए कि उनमें सकारात्मक मानसिक स्वास्थ्य को कैसे प्रोत्साहित किया जा सकता है।  
What are some of the problems faced by defence personnel posted in tough terrain ? Discuss how positive mental health can be promoted among them. 15
- 7.(b) स्मृति विकास हेतु प्रशिक्षण में प्रयुक्त प्रविधियों का वर्णन एवं मूल्यांकन कीजिए।  
Describe and evaluate the techniques used in the training for memory development. 15
- 7.(c) अवसाद के लक्षणों और मनोदशा विकार का वर्णन कीजिए। हेतुविज्ञानीय कारकों का एक विवरण दीजिए और इन विकारों के उपयुक्त चिकित्सीय उपचार सुझाइए।  
Describe the symptoms of depression and mood disorder. Give an account of etiological factors and suggest the appropriate therapeutic treatment for these disorders. 20
- 8.(a) उच्च कौशलयुक्त पेशेवरों के मामले में उनकी अभिप्रेरणा उनके अन्दर से आती है या यह स्थितिपरक कारकों का परिणाम होती है ? अभिप्रेरणा के सिद्धान्तों के आलोक में इसकी व्याख्या कीजिए।  
In case of highly skilled professionals does their motivation come from within or is it the result of situational factors ? Explain this in the light of theories of motivation. 15
- 8.(b) मनोविदलात्मक विकार दुश्चिन्ता विकार से कैसे भिन्न होते हैं ? सोदाहरण व्याख्या कीजिए।  
How are schizophrenic disorders different from anxiety disorders ? Explain with examples. 15
- 8.(c) एक ऐसे सामाजिक समूह पर विचार कीजिए जो दीर्घकालिक वंचन के अधीन रहा है। इस समूह के लोगों के जीवन को दीर्घकालिक वंचन ने किस-किस प्रकार से प्रभावित किया है ? इन प्रभावों के प्रशमनार्थ उपायों को सुझाइए।  
Think of a social group which has been subjected to prolonged deprivation. In what ways prolonged deprivation has impacted the lives of people belonging to this group ? Suggest ways to mitigate these effects. 20